

关于紧急启用 12328、95128 热线助力备春耕运输服务保障的通知

各市（州）、长白山管委会、梅河口市交通运输局：

为深入贯彻落实省委省政府关于认真做好备春耕生产的相关部署，按照《关于全省返乡农民运输服务保障工作实施方案》（吉防办明电〔2022〕256号）要求，确保全力做好农民返乡运输服务保障工作，现决定紧急启用 12328、95128（长春市）热线用于农民返乡运输的咨询服务，并就有关要求通知如下：

一、提高政治站位，立即行动部署

习近平总书记在视察吉林时对抓好粮食生产做出重要指示“**要把保障粮食安全放在突出位置，毫不放松抓好粮食生产**”。当前，正值备春耕的关键时节，做好农民返乡运输责任重大、任务艰巨、时间紧迫，为认真贯彻落实景俊海书记“一天不耽误、一户不落下、一亩不撂荒”的讲话精神，确保高质量做好返乡农民集中转送工作，全省各级交通运输部门必须要切实提高政治站位，加强组织领导，全力配合当地备春耕工作专班做好农民返乡集中运输工作，立即利用

12328、95128（长春市）热线加大对农民返乡运输政策的宣传力度，帮助滞留农民解决返乡途中的急难愁盼问题，让滞留农民在返乡时真正“走得了、走得好”。

二、加强协同配合，形成工作合力

各级交通运输部门要加强与属地县（市、区）、开发区政府以及农业农村、卫生健康、公安等部门的协同配合，**一是要**强化工作对接，各级交通运输部门要主动对接“三段式”闭环运输各个环节的负责人，特别是要做好农民群众从始发地社区（村委会）到集合点、从目的地县市到居住社区（村委会）的运输服务衔接工作，切实解决返乡农民运输“最先和最后一步”问题。**二是要**进一步优化运输组织，要会同属地县（市、区）、开发区政府充分挖掘本地城市公交、出租车、定制客运等运力，合理增加发车班次，优化集合点布局，并及时向社会公布，让农民群众掌握了解运输组织情况，最大限度的做到“随到随走”，坚决杜绝农民群众返乡无车可坐的情况发生。

三、加强宣贯培训，提升服务水平

各级交通运输主管部门要立即加强对 12328、95128（长春市）热线接线员的教育培训，督促接线员及时掌握我省《关于全省返乡农民运输服务保障工作实施方案》（吉防办明电〔2022〕256号）精神和省交通运输制定的《农民返乡运输政策明白卡》（详见附件），帮助农民群众答疑解惑，协调解决返乡运输过程中的具体问题。**一是**对于交通运输部门职

责范围内的事项，要主动服务，立即协调属地政府和相关部门按照规定妥善处理，及时回应社会关切。**二是**对于不属于交通运输部门职责范围的事项，绝不能简单粗暴的一推了之，要按照吉防办明电〔2022〕256号明确的责任分工，及时告知事涉部门的联系方式，并主动帮助农民群众联系相关部门妥善处理。**三是**对于基层实在无法解决的事项，相关交通运输部门要及时向上级部门汇报，最大程度解决农民群众返乡过程中遇到的痛点难点问题。

附件：

农民返乡运输政策明白卡

一、农民返乡需要满足什么条件？

按照《关于全省返乡农民运输服务保障工作实施方案》（吉防办明电〔2022〕256号）要求，农民返乡的具体条件为：

（一）居住在封控区内的农民，所在楼栋近7日无新发病例，且其不属于密接、次密接人员，近7日内至少有3次以上核酸检测为阴性，持48小时以内核酸阴性证明，返乡当日抗原检测阴性。

（二）居住在管控区内的农民，不属于密接、次密接人员，近7日内居家隔离，持48小时以内核酸阴性证明，返乡当日抗原检测阴性。

（三）居住在防范区内的农民，持48小时以内核酸阴性证明，返乡当日抗原检测阴性。

（四）在企业、工地等闭环管理的农民，所在企业、工地等7日内未发生过疫情，近7日内至少有3次以上核酸检测为阴性，持48小时以内核酸阴性证明，返乡当日抗原检测阴性。

（五）自驾出行的返乡人员处满足上述条件外，还需持出发地疫情防控领导小组出具的证明。

二、农民返乡需要向什么部门申请？

按照《关于全省返乡农民运输服务保障工作实施方案》

（吉防办明电〔2022〕256号）要求，滞留农民本人凭身份证等有效证件向滞留地所在社区（村委会）提出返乡申请，社区（村委会）负责对农民返乡条件进行审核，符合条件的，填写《返乡农民登记表》；若是自驾返乡的，农民群众还需要办理出发地疫情防控领导小组出具的证明。

三、农民返乡运输组织形式是什么样的？

为确保防疫安全，农民返乡运输工作，坚持“点对点”运输的基本原则，实施“三段式”闭环运输。

第一段：由出发地政府组织运力，将返乡农民运输到当地政府指定的城际接驳点。

第二段：由目的地政府根据实际需求，合理组织运力，分县（市、区）开通农民返乡专线，并由农业农村、卫健、公安、交通等部门在出发地城际接驳点做好人员交接和组织工作。

第三段：到达目的地后，由当地政府组织集散，按照属地疫情防控要求，闭环安置入户。

除长吉两市外，其他地区可在当地备春耕工作专班的领导下，根据实际情况，合理开通农民返乡专线。

四、农民返乡运输工作各部门的职责分工情况？

按照《关于全省返乡农民运输服务保障工作实施方案》（吉防办明电〔2022〕256号）要求

各级备春耕专班（由农业农村部门牵头）负责统筹本地农民返乡组织工作，协调离开地县市区、开发区按时报送返

乡人员数量、去向，协调各目的地县（市、区）做好滞留农民返乡工作。

卫生健康部门按依据返乡人员居住地信息，设置返乡人员采样点，对需要提供核酸检测报告的人员进行采样和检测；并在每次运输后，指导有关单位做好集中运输车辆的消毒工作。

公安部门负责维护返乡运输各环节的秩序，对农民返乡通行证和出发地疫情防控领导小组出具的证明予以认可和车辆放行；目的地公安部门负责安排警车引导，安全顺畅接回本地返乡农民。

宣传部门负责组织新闻媒体面向社会发布实施方案。

通信管理部门负责配合相关部门组织三家基础电信运营商发送公益短信。

交通运输部门负责配合当地备春耕工作专班确定城际接驳点，并做好营运客车的运力组织调度工作。

民政部门负责指导社区做好返乡人员信息登记、统计工作。

五、全省各地农业农村部门服务电话？

（一）省备春耕服务热线：

0431-88904452； 0431-88904459； 0431-88904440；
0431—88906447； 0431—82717734。

省化肥运输保障服务热线： 0431-88904432；
0431—88904495； 0431-88904463； 0431—88906506；

0431—88906431。

政策技术服务热线：12316

（二）长春市各地开通备春耕问题群众求助热线：

榆树市 18004455900

农安县 15043198488

德惠市 0431-87222126

公主岭市 13664480511

九台区 0431-82329866/82329822

双阳区 0431-77709300/17833331118

绿园区 0431-87605334

汽开区 0431-82023009

中韩 19969513111

莲花山 17643051567/13756663345

长春新区 15843143332

朝阳区 0431-81133115/13943006829

净月区 0431-89200556

二道区 0431-84648692

宽城区 0431-89990265

经开区 13514405105

（三）吉林市备春耕应急服务电话：

吉林市备春耕服务总值班电话：62049816、62049967。

吉林市城区农资门店运营人员通行证办理电话：
65132042。

吉林市备春耕生产（保障）人员通行证办理电话：
62048448。

跨区域农资运输车辆通行证办理电话：62042157。

农业生产技术服务专家热线电话：64661597。

制售假劣农资违法行为举报电话：65132000。

各县市区备春耕生产应急服务值班电话：

永吉县备春耕生产服务值班电话：64235127。

舒兰市备春耕生产服务值班电话：15567408080。

磐石市备春耕生产服务值班电话：13341518858。

蛟河市备春耕生产服务值班电话：13904444450。

桦甸市备春耕生产服务值班电话：15144351597。

船营区备春耕生产服务值班电话：13944677252。

昌邑区备春耕生产服务值班电话：62773919。

龙潭区备春耕生产服务值班电话：63041464、
13630635405。

丰满区备春耕生产服务值班电话：13304413879。

高新区备春耕生产服务值班电话：64798876。

经开区备春耕生产服务值班电话：63330458、
18943505071。

中新食品区备春耕生产服务值班电话：13943230363。