

长春市交通运输局

长春市 2022 年度城市轨道交通服务质量评价 结果公示

根据交通运输部《城市轨道交通服务质量评价管理办法》（交运规〔2022〕5号）和《城市轨道交通服务质量评价规范》（交办运〔2019〕43号）相关规定，我局委托第三方机构开展 2022 年城市轨道交通服务质量评价工作，现将结果公示如下：

一、基本情况

截至 2022 年 12 月，长春市轨道交通运营线路共有 5 条，分别为轨道交通 1 号线、2 号线、3 号线、4 号线、8 号线，共设车站 98 座，运营里程 106.7 公里。2022 年，长春市轨道交通年客运量 1.14 亿人次。

二、评价结果

服务质量评价工作总分 1000 分。经核算，2022 年长春市城市轨道交通线网服务质量得分 922 分，长春市轨道交通

集团有限公司服务质量得分 938 分，各线路具体得分情况如下：

表 2022 年长春市轨道交通服务质量评价得分

(单位: 分)

线路 名称	乘客满意度 评价得分	服务保障能力 评价得分	运营服务关键指标 评价得分	核减 扣分	总分
1 号线	291.2	298.1	384	10	963.3
2 号线	290.5	298.3	384	10	962.8
3 号线	280.4	296.0	328	100	804.4
4 号线	287.8	296.2	344	70	858.0
8 号线	291.0	296.7	364	15	936.7
长春市轨道交通集团有限公司服务质量评价					938.0
长春市城市轨道交通线网服务质量评价					922.0

被考核企业或者其他社会团体、个人对考核结果有异议的，可在公布之日起 7 日内，向长春市交通运输局提交书面材料。

联系地址：长春市南关区民康路 555 号

联系人：赵梓含

联系电话：88975171

