

附件3 运营维护绩效考核表

不符合要求的检查点

不符合要求的检查点

运营维护绩效考核表			
项目	指标名称	指标要求	低于指标要求扣分方法
第一层级（43 分）			
路基 (6 分)	路肩 (1.5 分)	平整、结实，无坑槽、沉陷、车辙、积水、堆积物，边缘应直顺平整	每公里路段内：每个不符合要求的检查点扣 0.2 分
	土质边坡 (1.5 分)	平顺、坚实、稳定，无冲沟、缺口、沉陷、及侧滑等病害，坡度应符合设计规定	每公里路段内：每个不符合要求的检查点扣 0.2 分
	挡土墙及护坡 (1.5 分)	应坚固、整齐、美观，无渗水，无裂缝、剥落、倾斜、凹凸、滑动及下沉等情况，泄水孔应畅通	每公里路段内：每个不符合要求的检查点扣 0.2 分

	排水设施 (1.5 分)	边沟、明沟、截水沟等排水设施坡度应顺适，无杂草，排水应畅通	每公里路段内：每个不符合要求的检查点扣 0.2 分
沥青路面 (10 分)	沥青表面处理 (3 分)	沥青切割方正、接边平顺，坑深达到设计标准，沥青碾压规范、压实充分，表面颗粒无松散现象	未按标准操作，每发现 1 处，扣 0.5 分。
	路面病害 (7 分)	沥青路面无裂缝、坑槽、拥包、沉陷、车辙、松散及麻面、脱皮、啃边等病害	沥青路面出现裂缝、坑槽、拥包、沉陷、车辙、松散及麻面、脱皮、啃边等病害的，每处扣 0.5 分。
桥梁 (8 分)	桥面系 (3 分)	桥面铺装坚实平整、清洁、无裂缝；桥头平顺、连接顺适、无跳车现象	每公里路段：发现桥面松散、坑洞面积大于 1.2 m ² ，深度大于 20 mm，每处扣 0.5 分；每发现一处跳车未及时处理，每处扣 1 分。
	排水设施 (1 分)	收水孔、落水管、排水立管等归属项目公司养护范围的设施应完好、畅通、有效；冬季不得有冰凌悬挂	每公里路段：有一处堵塞或缺损现象，扣 0.1 分

	伸缩装置 (1.5 分)	平整、直顺、伸缩自由、处于良好的工作状态	每公里路段：有一处阻塞、破损、联结松动等情况，扣 0.5 分
	挡墙、护坡 (1 分)	挡墙应坚固、耐用、完好	挡墙倾斜超过 20mm 或鼓胀、位移、下沉超过 20mm、挡墙开裂超过 10mm，每发现一处，扣 0.1 分
	下部结构 (1.5 分)	支座、墩台、锥坡、台身、翼墙完整	每公里路段：出现裂缝、倾斜、位移、沉降、变形等危及桥梁安全的情况，每发现一处扣除 0.5 分
涵洞 (5 分)	日常养护 (3 分)	进水口、翼墙、护坡、挡土墙、涵管保持完好，能够保障过水能力和通道完好。	每道涵洞：进水口、翼墙、护坡、挡土墙出现破损的，每处扣 0.2 分；涵管破损、断裂影响过水能力、阻碍通道的，每发现一处扣 0.5 分
	维修及改建 (2 分)	涵洞基础结构及其他设施，需要进行维修及改建的，应达到规定的维修及改建标准	每道涵洞：进行维修、改建或维修、改建不达标的，每发现一处扣除 0.5 分
防滑除雪 (6 分)		小雪即下即除，大雪清除不过 4 小时，特大暴雪不过夜，确保 100% 行车道无积雪、积冰；	硬路肩、行车道有超过 15 厘米高雪堆，影响车辆通行，每累积 20 延米扣 0.5 分；重

		确保重点路段（急弯陡坡、平交道口等）路面无积雪、结冰； 确保有中央分隔带的必须露出分隔带路缘石	点路段（急弯陡坡、交叉道口等）未在雪后 第一时间采取防滑措施的，每处扣 0.5 分； 超过规定除雪时间，在规定的路面范围内有 积冰且超过 1 平米，每处扣 0.5 分。
公路技术状况指数 MQI (6 分)		路面使用性能指数、路基技术状况指数、桥隧构造物技术状况指 数、沿线设施技术状况指数均达到《公路技术状况评定标准》要 求的良及以上；桥梁等级达到一类桥梁	检测单元为 1000m，每项指数在良以下，每单 元扣 1 分；桥梁等级达不到一类桥梁等级，每 座桥梁扣 2 分、危桥每发现一座扣 3 分。
第二层级（12 分）			
服务区 (8 分)	公共卫 生 间 (2 分)	各类便器、洁具、水龙头、灯具、换气设备、上下水设施、地 面、墙体、顶棚、门窗等设施设备完好；光线良好、空气清新、 无异味，地面洁净，无垃圾、杂物、积水、痰迹、污渍，各类设 施设备干净整洁；24 小时免费开放，保洁人员着统一工装、佩 戴工牌	每个服务区内：每个不符要求的检查点扣 0.1 分

	公共场区 (2 分)	交通标志标线符合标准,综合楼、停车场、公共卫生间、加油站、维修站的交通流线以及人流、车流路线合理、明确;停车位数量与交通量匹配,实行划区设置;照明、监控等设施设备完好;地面、草坪内干净,无垃圾、无杂物、积水,垃圾箱外表整洁,分布均匀合理,箱内垃圾不超过 2/3,各类悬挂物内容规范、整洁、无破损,绿化区域无黄土裸露、无杂草杂物,无非法摆摊设点现象;工作人员着统一工装、佩戴工牌;各类消防器材完好可用;自备水源和二次供水水质符合国家标准	每个服务区内:每个不符合要求的检查点扣 0.1 分
	餐饮、便利店 (1 分)	证照齐全,用餐位与旅客人数相匹配,便利店总使用面积达到 100m ² 以上;设施设备完好;光线良好,温度适宜,空气清新、无异味,无蚊蝇,地面洁净,无垃圾、杂物、积水、痰迹、污渍,桌椅和餐具干净、卫生、整洁;非就餐时间餐厅能提供简餐,便利店全天候服务;员工着统一工装、佩戴工牌;能够按规定开具发票;消防器材完好可用;食品安全、商品质量达标,食品生产经营从业人员定期体检并获得健康检查合格证明	每个服务区内:每个不符合要求的检查点扣 0.1 分
	加油(气)	证照齐全,加油枪数量满足日常需要,加油设备完好;地面洁	每个服务区内:每个不符合要求的检查点扣

站、充电站 及汽车维 修站 (1 分)	净, 各类设施设备干净整洁; 提供全天候加油服务, 经销的油、 气、电符合国家质量标准, 能够按规定开具发票, 油气标号和 价格、维修常用配件实行“同城同价”, 员工着统一工装、佩戴 工牌; 消防器材完好可用, 设施设备符合消防标准, 消防及安 全措施达标	0.1 分
综合服务 (1 分)	提供高速公路线路查询服务; 提供 24 小时提供免费饮用开水; 设有残疾人专用通道; 有效投诉反馈率达到 100%	每个服务区内: 每个不符合要求的检查点扣 0.1 分
基础管理 (1 分)	完善管理、监督、应急预案等制度建设; 满足基本员工保障; 污 水排放达标	每个服务区内: 每个不符合要求的检查点扣 0.1 分

广告牌 (4 分)	根据《城市户外广告设施技术规范》(CJJ 149-2010), 广告牌的设置符合规范, 采取有效措施保证其结构安全、可靠, 应及时进行更新、维护、保养, 并应按期进行安全检查	每公里路段: 广告牌的设置、维保养护和安全检查不符合规范的, 每发现一处扣 0.1 分
第三层级 (25 分)		
紧急事件下的公路或桥梁关闭和控制区管理 (5 分)	时刻处于畅通状态, 除非因泥石流、洪水或者公路、桥梁施工需要关闭公路; 公路或桥梁施工时只能一次关闭一条车道; 符合《公路养护安全工作规程》的警告区、工作区等管理规定	每公里路段内: 公路或桥梁施工时同时关闭两条及以上车道的, 每 50 米扣 0.2 分; 未按规定警告区管理的设置, 扣 1 分
标示 (5 分)	公路标志、标线、里程碑、百米桩等归属项目公司管养的标示完好、显眼清晰、干净、并且结构稳定, 在夜间清晰可见	每公里路段内: 每处瑕疵扣 0.2 分

防护设施 (5 分)	防撞护栏（包括砼、波形梁、缆索护栏）、防护墩、隔离栅、遮光板、声屏障等归属项目公司养护范围的防护设施完整、美观、有效，需安置在要求的位置，没有重大毁损或腐蚀	每公里路段：防护设施出现断裂、松动、错位、剥落等损坏现象，属于第三者破坏、未按规定时间进行路产恢复的，每处扣除 0.2 分
公路运营及施工安全 (5 分)	养护作业人员必须穿带有反光标志、统一样式的作业服装；在公路上施工作业，必须符合安全施工要求，必须布设反光锥筒、防撞护墩等设施	养护员工未穿带标准作业服上路工作，没发现一人扣 1 分；公路小修及桥梁维修防护设施未达到安全要求，每发现一处扣 2 分
安全管理 (5 分)	制定合理的维护安全管理办法、养护及应急预案，并配有必备的设备及训练有素的员工	现场考核与抽查资料： ■ 维护管理办法、养护手册及应急预案不完善，设备不完备，员工素质有待提高，酌情扣 1-2 分 ■ 维护管理办法、养护手册及应急预案仍需优化，员工素质仍待进一步提高，酌情扣 1-2 分

第四层级（6分）		
清洁（3分）	路面无土壤、碎片、垃圾、其他杂物或油迹、化学品溅出物	每公里路段内：不符清洁要求的面积大于 20 平方米的，每增加 1 平方米扣 0.1 分
噪声（1.5分）	需采取办法使公路噪声控制在 70 分贝以内	抽检，超过 70 分贝的，每超过 1 分贝扣 0.1 分
二氧化碳、二氧化氮、一氧化碳、PM2.5（1.5分）	需采取措施减少空气污染，满足《吉林省大气污染防治条例》等环境保护条例要求	综合打分
第五层级（8分）		
资金使用管理（2分）	建立健全财务制度、记录资金的使用情况、项目和资金批复、项目进展和资金支付、项目执行情况、成果总结等材料	抽查及季度检查，每缺少一份记录，扣 0.5 分
档案管理（4分）	建立公路建设运营档案，包括项目前期、项目建设、项目竣工等建设期间所有资料以及路产档案、路基路面日常巡检记录、桥涵安全检查记录、日常维护维修记录等运营管理资料	抽查及季度检查：资料不全的，每缺少一类技术文件，扣 1 分；资料不全，每缺少一件扣 0.2 分

长春经济圈环线高速公路农安至伊通段建设项目-九台至双阳段工程 PPP 协议

材料报送 (2 分)	项目公司应向市交通局和财政部门报送上一年度经第三方审计的财务报告及项目建设运营成本等说明材料	年度检查, 每缺少一项扣 1 分
第六层级 (6 分)		
相关政府部门的满意度 (2 分)	交通、财政、审计等政府部门满意度需在 80%以上	80%及以上为满分, 每降低 5%, 扣 1 分, 最多扣 3 分
旅客满意度 (2 分)	第三方公共调查满意度在 80%以上	80%及以上为满分, 每降低 5%, 扣 1 分, 最多扣 4 分
周边居民的满意度 (2 分)	第三方公共调查满意度在 80%以上	80%及以上为满分, 每降低 5%, 扣 1 分, 最多扣 3 分